

Số: /KH-UBND

Đắk Phoi, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã

Căn cứ Kế hoạch số 281-KH/TU ngày 16/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 17-KH/ĐU ngày 10/6/2025 của Đảng ủy UBND tỉnh về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch 001/KH-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh về tổ chức Chương trình “ĐẮK LẮK SỐ”, phát động 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 012/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc triển khai 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh.

Để triển khai thực hiện hiệu quả đợt phát động; đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị. UBND xã Đắk Phoi ban hành Kế hoạch triển khai 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã (từ ngày 15/7/2025 đến ngày 25/10/2025), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước; trang bị kỹ năng số toàn diện cho học sinh trung học và sinh viên; nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành; xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân; phát triển kỹ năng số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn nhằm triển khai quyết liệt, đồng bộ hiệu quả để đảm bảo thực hiện thành công phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã.

- Từ việc hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch này, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh tại Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Kế hoạch số 281-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 17-KH/ĐU ngày 10/6/2025 của Đảng ủy UBND tỉnh.

- Triển khai toàn diện, sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số”, phát triển kỹ năng số sâu rộng đến từng thôn, buôn tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia tiến trình chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, bảo đảm chất lượng,

đúng tiến độ.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến để triển khai thực hiện 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”.

II. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước: 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan được tham dự tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

2. Nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành: 60% người dân trong độ tuổi trưởng thành được tiếp cận các thông tin về chuyển đổi số; có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

3. Xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân: 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

4. Triển khai sâu rộng các nền tảng ứng dụng số hỗ trợ cho người dân trong thực hiện các dịch vụ hành chính công và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng địa phương: 30% dân số có sử dụng điện thoại thông minh có cài đặt ứng dụng Đắc Lắc Số (đã tích hợp sẵn AI hỗ trợ cán bộ, người dân).

5. Đăng ký Chữ ký số người dân qua VneID: 50% cán bộ, công chức, viên chức toàn xã đăng ký; 50 người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký.

6. Hiện diện trực tuyến với tên miền Quốc gia “.vn”: Có tối thiểu 10 hộ kinh doanh tham gia đăng ký; trên địa bàn xã có tối thiểu 50 đoàn viên thanh niên, sinh viên đăng ký.

7. Phát động Tuần lễ “Bình dân học vụ số”. Các Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn, buôn sẽ tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng 05 kỹ năng số cơ bản (bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng và sử dụng các nền tảng số phục vụ việc thực hiện các thủ tục hành chính).

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền hiệu quả nội dung Kế hoạch số 281-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 17-KH/ĐU ngày 10/6/2025 của Đảng ủy UBND tỉnh về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã,

thôn, buôn trên địa bàn xã; các cơ quan báo chí phụ trách địa bàn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

1.2. Tuyên truyền hiệu quả Kế hoạch triển khai 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã

Trên các phương tiện thông tin đại chúng; chuyên mục, chuyên trang về Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử xã, Hệ thống truyền thanh, các nền tảng mạng xã hội.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội xã.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thôn, buôn trên địa bàn xã; các cơ quan báo chí phụ trách địa bàn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Thực hiện các nhiệm vụ

2.1. Phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước

- Mục đích: Bồi dưỡng, tập huấn số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước qua hình thức đào tạo trực tiếp hoặc trực tuyến và tự học qua hệ thống nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số”.

- Mục tiêu năm 2025: Đào tạo kiến thức kỹ năng cơ bản bao gồm:
 - + Trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản đến nâng cao cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước, phù hợp với vị trí việc làm và yêu cầu nhiệm vụ trong môi trường số.
 - + Nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ số trong xử lý công việc, sử dụng thành thạo các nền tảng số dùng chung, phần mềm quản lý điều hành, dịch vụ công trực tuyến và công cụ chuyển đổi số khác.
 - + Thúc đẩy chuyển đổi nhận thức và tác phong làm việc số, hình thành đội ngũ cán bộ có tư duy số, kỹ năng số, sẵn sàng thích ứng và triển khai hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.
 - + Góp phần xây dựng chính quyền số chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Chỉ tiêu giao 100 ngày: 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan được tham dự tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc. Trong đó tối thiểu 40% đăng ký tự học qua thông nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số”.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công.
- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Các cơ quan, Ủy ban Mặt

trận Tổ quốc Việt Nam, trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

2.2. Nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành

- Mục đích: Nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành được tiếp cận các thông tin về chuyển đổi số; có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- Mục tiêu năm 2025: 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản để có thể sử dụng thiết bị thông minh, truy cập internet, khai thác thông tin và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như thanh toán điện tử, khai báo y tế, đăng ký hành chính công, học tập trực tuyến.

- Chỉ tiêu giao 100 ngày: 60% người dân trong độ tuổi trưởng thành được tiếp cận các thông tin về chuyển đổi số; có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính viễn thông; các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thôn, buôn trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

2.3. Xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân

- Mục đích: Thúc đẩy phổ cập chuyển đổi số toàn dân, góp phần nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trên nền tảng định danh điện tử quốc gia VneID; xác thực và đo lường mức độ tiếp cận, sử dụng công nghệ số của người dân, từ đó phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều chỉnh chính sách chuyển đổi số ở các cấp; đảm bảo người dân có năng lực cơ bản để tham gia môi trường số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, và khai thác tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh.

- Mục tiêu năm 2025: Phần đầu đạt 70% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt chuẩn phổ cập kỹ năng số cơ bản thông qua nền tảng số quốc gia (như VNeID hoặc nền tảng học tập số).

- Chỉ tiêu giao 100 ngày: 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- Đơn vị chủ trì: Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh; các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính viễn thông.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

2.4. Triển khai hiệu quả các nền tảng ứng dụng số hỗ trợ cho cán bộ công chức, viên chức và người dân trong thực hiện các dịch vụ hành chính công và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng địa phương

- Mục đích: Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân thông qua việc ứng dụng các nền tảng số hiện đại, đồng bộ và thân thiện; tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ hành chính công của người dân trên môi trường số một cách thuận tiện, minh bạch; thúc đẩy sự tham gia của người dân vào công tác giám sát, phản biện và góp ý xây dựng chính quyền địa phương, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, dân chủ và phục vụ.

- Mục tiêu năm 2025: 100% Cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính; 80% người dân được phổ biến, hướng dẫn và có khả năng sử dụng các nền tảng số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị qua các nền tảng “Đắc Lắc Số”, nền tảng trợ lý ảo cho cán bộ công chức viên chức và các thống nền tảng số dùng chung.

- Chỉ tiêu giao 100 ngày:

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính.

+ 30% dân số có sử dụng điện thoại thông minh có cài đặt ứng dụng Đắc Lắc Số (đã tích hợp sẵn AI hỗ trợ cán bộ, người dân).

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thôn, buôn trên địa bàn xã; các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính viễn thông.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

2.5. Đăng ký Chữ ký số người dân qua VneID

- Mục đích: Tuyên truyền, phổ biến về lợi ích và cách sử dụng chữ ký số cho người dân, đặc biệt thông qua các nền tảng như VneID; hướng dẫn đăng ký, cấp phát và sử dụng chữ ký số miễn phí hoặc với chi phí thấp cho các nhóm đối tượng ưu tiên; triển khai thí điểm và nhân rộng các mô hình dịch vụ công trực tuyến cho phép người dân sử dụng chữ ký số trong các thủ tục như: Đăng ký khai sinh, đăng ký kinh doanh hộ cá thể, nộp thuế, ký hợp đồng điện tử.

- Mục tiêu năm 2025: Nâng cao tỷ lệ người dân có sử dụng chữ ký số cá nhân (bao gồm chữ ký số tích hợp trong ứng dụng định danh điện tử như VNeID); đánh giá mức độ tích hợp chữ ký số cá nhân vào các dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và đánh giá tỷ lệ giao dịch hành chính, hợp đồng điện tử, văn bản điện tử được người dân ký số.

- Chỉ tiêu giao 100 ngày: 50% cán bộ, công chức, viên chức toàn xã đăng ký; 50 người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký.

- Đơn vị chủ trì: Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh; các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính viễn thông, Các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thôn, buôn trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

2.6. Hiện diện trực tuyến với tên miền Quốc gia “.vn”

- Mục đích: Thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” ở các tỉnh, thành phố trên cả nước; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến an toàn, tin cậy thông qua việc sử dụng tên miền quốc gia “.vn”; thúc đẩy kinh tế số - xã hội số, sử dụng giải pháp công nghệ số và dịch vụ trực tuyến trong các hoạt động thương mại điện tử, Y tế, Văn hóa, Giáo dục.

- Mục tiêu phấn đấu: Mỗi người dân trở thành một doanh nhân số, mỗi doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh thành một doanh nghiệp số, ứng dụng công nghệ số để kinh doanh trên môi trường mạng.

- Chỉ tiêu giao đột phát động:

- + Xã có tối thiểu 10 hộ kinh doanh tham gia đăng ký.

- + Trên địa bàn xã có tối thiểu 50 đoàn viên thanh niên, sinh viên đăng ký.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC); Các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thôn, buôn trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

2.7. Phát động Tuần lễ “Bình dân học vụ số”

- Mục đích: Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, buôn tham gia hướng dẫn người dân, đặc biệt là người lớn tuổi, người yếu thế (người dân tộc thiểu số, người lao động phổ thông, người không sử dụng thiết bị thông minh thành thạo...) biết sử dụng các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức và được tiếp cận các kỹ năng cơ bản để sống, làm việc an toàn, hiệu quả trên môi trường số. Đây là bước cụ thể hóa khẩu hiệu “Toàn dân học số - Không ai bị bỏ lại phía sau” với phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

- Mục tiêu năm 2025: Phát động Tuần lễ Bình dân học vụ số. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng của các thôn, buôn sẽ tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng 05 kỹ năng số cơ bản (bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng và sử dụng các nền tảng số phục vụ việc thực hiện các thủ tục hành chính công).

- Chỉ tiêu giao đột phát động: 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng trên toàn

xã thực hiện Tuần lễ vàng, người dân được tiếp cận đều được hướng dẫn nắm rõ kỹ năng cơ bản để thực hiện các thủ tục hành chính công trực tuyến.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính viễn thông.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 25/10/2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và Kế hoạch này triển khai các nhiệm vụ trong 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”; tổ chức các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cộng đồng.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, tổng hợp định kỳ thứ Sáu hằng tuần báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ (trong đó, nêu rõ khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp xử lý) qua hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh tại địa chỉ <https://baocao.daklak.gov.vn>. Tham mưu UBND báo cáo tổng kết việc triển khai thực hiện Kế hoạch này về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày **15/11/2025**.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này; trong quá trình triển khai thực hiện, chủ động tham mưu UBND xã điều chỉnh, bổ sung các mục tiêu, giải pháp thực hiện cho phù hợp tình hình thực tiễn và năng lực triển khai của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo hạ tầng, đường truyền, kết nối Internet để thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức các lớp, đợt bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin mạng cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng bằng các hình thức phù hợp.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

- Tham mưu UBND xã phát động phong trào tuần lễ “Bình dân học vụ số”.

- Xây dựng hướng dẫn khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tổ chức, triển khai Kế hoạch này.

3. Công an xã: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan về việc triển khai các nội dung liên quan đến VNeID; hướng dẫn và tổ chức triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh an ninh mạng để triển khai phong trào.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan về việc triển khai các nội dung liên quan đến người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

5. Phòng Kinh tế: Hướng dẫn các nội dung có liên quan về kinh phí triển khai Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, trình UBND tỉnh giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - Văn phòng UBND tỉnh;
 - Sở Khoa học và Công nghệ;
 - TT. Đảng ủy xã;
 - TT. HĐND xã;
 - CT, PCT UBND xã;
 - Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
 - Các cơ quan chuyên môn;
 - Các đơn vị viễn thông;
 - Các thôn, buôn;
 - CVP, PVP;
 - Lưu: VT.
- } (b/c)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thanh Bé